



Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	140	174	33	1	6	3	-	-	35	5	1	-	4	5	4	32	9	-	1	-	1	
Поступило обращений в электронной форме	32	24	14	-	3	-	-	-	6	1	1	-	-	-	3	1	2	-	-	1	-	
Взято на контроль	1879	1735	219	5	42	4	2	10	88	15	12	5	83	6	9	1316	52	1	4	1	1	
Рассмотрено с выездом на место	394	379	110	1	27	-	-	9	38	8	6	4	-	4	-	151	31	-	2	-	3	
Рассмотрено обращений с нарушением срока	15	7	1	-	1	-	-	-	3	-	-	-	3	-	-	7	-	-	-	-	-	
Обращения, по которым продлен срок рассмотрения	71	59	11	-	6	-	-	-	10	-	-	1	3	1	1	31	3	1	2	-	1	
Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны	13	2	2	-	1	-	1	-	3	-	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-	1	
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным.	307	286	38	-	2	-	-	-	21	5	-	1	4	1	2	227	5	1	-	-	-	
Результативность по рассмотренным обращениям	Поддержано <sup>1</sup>	1559	1421	162	4	39	5	3	9	67	15	8	4	12	4	6	1195	18	2	2	1	3
	<b>В том числе меры приняты<sup>2</sup></b>	1461	1376	153	3	27	3	2	7	58	12	7	4	12	5	5	1147	11	1	1	1	2
	Разъяснено <sup>3</sup>	1643	1521	212	5	44	5	4	11	76	17	10	5	68	5	9	1112	49	2	3	1	5
	Не поддержано <sup>4</sup>	97	299	8	1	3	-	-	2	12	-	6	-	24	1	2	28	5	1	1	-	3
Принято граждан на личном приеме	51	67	9	-	-	-	1	2	8	5	2	1	-	2	2	14	4	-	1	-	-	
Принято граждан на выездных личных приемах	16	19	4	-	-	-	-	1	1	2	-	-	1	1	2	4	-	-	-	-	-	
Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы)	Поддержано <sup>1</sup>	51	64	9	-	-	-	1	2	8	5	2	1	-	2	2	14	4	-	1	-	-
	<b>В том числе меры приняты<sup>2</sup></b>	48	64	9	-	-	-	1	2	7	3	2	1	-	2	2	14	4	-	1	-	-
	Разъяснено <sup>3</sup>	51	67	9	-	-	-	1	2	8	5	2	1	-	2	2	14	4	-	1	-	-
	Не поддержано <sup>4</sup>	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

<sup>1</sup>«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты»<sup>2</sup>. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

<sup>4</sup>«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

<sup>3</sup>«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.