

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ



МИНИСТЕРСТВО  
СПОРТА

248016, г. Калуга, ул. Пролетарская, 111,  
тел. 71-92-02, факс: 71-92-04  
E-mail: [minsport@adm.kaluga.ru](mailto:minsport@adm.kaluga.ru)

Начальнику управления по работе  
с обращениями граждан, их  
объединений и делопроизводству  
Администрации Губернатора  
Калужской области

А.А. Лысенкову

от 04.04.2018 № 21-ПГ-18  
на № 34/ПГ-4-Р-18 от 08.02.2018

Уважаемый Александр Аркадьевич!

Во исполнение Распоряжения Губернатора Калужской области от 08.02.2018 № 7-р «Об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Калужской области в 2017 году», министерство спорта Калужской области направляет информацию о проделанной работе по итогам первого полугодия 2018 года.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

Министр

А.Ю. Логинов

## ИНФОРМАЦИЯ

### о работе с обращениями граждан в министерстве спорта Калужской области в первом полугодии 2018 года

В первом полугодии 2018 года в министерство спорта Калужской области (далее – министерство) поступило 76 обращений, что на 10 обращений меньше по сравнению с соответствующим периодом в 2017 году.

Обращения поступали:

- 29 обращений из Администрации Губернатора Калужской области
- 15 обращений поступило на электронную почту министерства спорта Калужской области
- 1 обращение было принято на личном приеме министра спорта Калужской области
- 19 обращений поступило от граждан

Работа с обращениями граждан в министерстве формируется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В министерстве ведется учет обращений граждан, их своевременное рассмотрение в структурных подразделениях, осуществляется анализ, ведется контроль за своевременным ответом на обращения граждан.

В министерстве ежемесячно проводится личный прием граждан министром спорта Калужской области. Личный прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема граждан, утвержденным Распоряжением Губернатора области, 1 раз в месяц.

В течение первого полугодия 2018 года министерством отработано 76 обращений без нарушения срока заполнения отчетности.

В первом полугодии 2018 году продолжена практика проведения выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Калужской области министрами Калужской области, проведено 11 выездных приемов, на которых принято 10 человек.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Заявителям даны необходимые разъяснения по существу вопросов в устной либо письменной форме.

Тематическая структура обращений граждан различна:

- предоставление дополнительных льгот отдельными категориями граждан;
- управление в сфере физической культуры и спорта;
- общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности;
- деятельность руководителей в сфере спорта;
- спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта;
- доступность физической культуры и спорта;
- спорт высших достижений;
- массовый спорт.

Все обращения, поступившие в министерство были рассмотрены в установленные сроки, при необходимости принимались соответствующие меры, заявителям направлены аргументированные разъяснения.



**Информация  
о рассмотрении обращений граждан (в сравнении с соответствующим периодом прошлого года)  
за первое полугодие 2018 года в министерстве спорта Калужской области**

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за отчетный период	Граждане							
			Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям	Управление в сфере физической культуры и спорта	Общественные объединения физкультурно-оздоровительной направленности	Деятельность руководителей в сфере спорта	Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	Доступность физической культуры и спорта	Спорт высших достижений	Массовый спорт
Всего поступило обращений	76	86	15	30	3	4	10	4	3	7
В том числе заявлений	65	40	15	25	3	1	10	4	2	5
В том числе жалоб	10	36	-	4	-	3	-	-	1	3
В том числе предложений	1	10	-	1	-	-	-	-	-	-
Из них:										
Поступило коллективных обращений	16	4	5	3	-	4	-	4	-	-
Поступило повторных обращений	10	6	-	-	-	-	-	6	-	4
Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	29	22	12	5	3	2	3	1	2	1

Поступило обращений в электронной форме	15	20	-	6	-	4	-	3	-	2
Взято на контроль	2	35	-	-	-	-	-	-	-	-
Рассмотрено с выездом на место	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными государственными органами Калужской области	10	7	-	-	-	-	-	-	-	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по которым продлен срок рассмотрения	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	7	14	-	-	-	-	-	-	-	-
Результативность по рассмотренным обращениям	Поддержка но <sup>2</sup>	10	14	-	-	-	-	-	-	-
	В том числе меры приняты <sup>3</sup>	4	5	-	-	-	-	-	-	-
	Разъяснен о <sup>4</sup>	62	53	-	-	-	-	-	-	-
	Не поддержан о <sup>5</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Принято граждан на личном приеме	3	8	-	-	-	-	-	-	-

