

Утверждаю
Начальник государственной жилищной
инспекции Калужской области
А.В. Дулишкович
16 марта 2021 года

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
о ходе реализации и оценке эффективности подпрограммы
«Обеспечение государственного жилищного контроля (надзора) на территории
Калужской области»
государственной программы Калужской области
«Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами
населения Калужской области»
в 2020 году

1. Общая часть

Наименование подпрограммы - «Обеспечение государственного жилищного контроля (надзора) на территории Калужской области» государственной программы Калужской области - «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами населения Калужской области».

1.1 Перечень основных мероприятий, входящих в подпрограмму:

1. «Организация исполнения государственных функций по обеспечению государственного жилищного контроля (надзора) на территории Калужской области».

1.2 Основные цели и задачи подпрограммы:

Цель подпрограммы:

- Повышение эффективности государственного жилищного контроля (надзора) за обеспечением прав граждан при предоставлении им жилищно-коммунальных услуг.

Задачи подпрограммы:

1. Повышение качества жилищно-коммунальных услуг и уровня удовлетворенности граждан качеством таких услуг.

2. Результаты, достигнутые за отчетный период

2.1 Основные результаты, достигнутые в 2020 году:

За 2020 год инспекторами проверено 3939,4 тыс. м² многоквартирных жилых домов.

В ходе проверок выявлено 1501 факт нарушения правил и норм действующего жилищного законодательства при использовании и сохранности жилищного фонда.

По-прежнему большинство случаев – 864 связано с нарушениями правил технической эксплуатации и ремонта жилищного фонда, 356 с нарушениями правил пользования жилыми помещениями (в основном это самовольные перепланировки и переоборудования), некачественное предоставление коммунальных услуг населению - 52 требований законодательства о раскрытии информации - 28, порядка расчета внесения платы за коммунальные услуги – 151, правил технической эксплуатации внутридомового газового оборудования - 35 и 15 – это нарушения правил управления многоквартирными домами.

Составлено 500 протоколов об административных правонарушениях.

По результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях, в том числе судами по материалам, подготовленным инспекцией, применено штрафных санкций на общую сумму 6 млн. 966 тыс. рублей.

На сегодняшний день получено фактически по штрафным санкциям на общую сумму 3 млн. 36 тыс. рублей, что составляет 43,6% от суммы предъявленных штрафных санкций.

Особое внимание уделяется работе по контролю за раскрытием информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами. К данной работе привлечены органы местного самоуправления.

В соответствии с решением Всероссийского селекторного совещания в режиме видеоконференции Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, специалистами инспекции в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ) размещается информация о реестрах лицензий на право осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Проведен контроль исполнения по выданным ранее предписаниям, сроки исполнения работ по которым истекли в отчетном периоде.

За 12 месяцев 2020 года в государственную жилищную инспекцию поступило 14108 письменных обращений.

Наибольшее количество обращений было по некачественному предоставлению услуги по теплоснабжению и горячей воде – 16,7% удельный вес от общего количества обращений, также были затронуты вопросы платы за коммунальные услуги, их удельный вес составил 10,8%% от общего количества обращений поступивших в инспекцию.

По всем жалобам и обращениям граждан в установленные сроки были приняты меры реагирования, заявителям направлены ответы.

За 2020 год в оперативно-диспетчерскую службу (колл-центр) поступило 50588 телефонных обращений, касающихся различных вопросов сферы жилищно-коммунального хозяйства, из которых 48565 были разрешены в течение 3 суток.

С 13 марта 2020 года государственная жилищная инспекция Калужской области стала участвовать в рассмотрении сообщений граждан, размещенных в открытых источниках в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Инцидент-менеджмент), а также вести странички ГЖИ в 4 соц. сетях: «В контакте». «Одноклассники», «Инстаграм», «Фейсбук». За отчетный период отвечено на 1761 инцидент, проведено 108 опросов на различные темы ЖКХ и выложено 1128 информационных постов.

Выдано и поставлено на контроль 823 предписания. Осуществляется постоянный контроль их исполнения.

За отчетный период 18 управляющих организаций получили лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению МКД, выдано 8 представлений об аннулировании лицензий, все они удовлетворены в судебном порядке.

Информация о деятельности инспекции размещена в информационно-коммуникационной сети Интернет на официальном сайте (ГЖИ40.РФ), подпортале инспекции официального портала органов власти Калужской области, и государственной информационной системе «ГИС ЖКХ».

2.2 Вклад основных результатов в решение задач и достижение целей подпрограммы:

В результате осуществления детального планирования и жесткого контроля за выполнением мероприятий, повышения профессионального уровня сотрудников инспекции удалось добиться повышения эффективности деятельности инспекции.

3. Сведения о степени соответствия установленных и достигнутых показателей подпрограммы за отчетный год:

3.1 Плановые значения выполнены на 100 % и выше по следующим показателям:

1. Доля исполненных предписаний, выданных в связи с выявленными нарушениями лицензионных требований, в соотношении с общим количеством выданных предписаний в рамках лицензионного контроля;

2. Доля субъектов, у которых были устранены нарушения обязательных требований,

выявленные в результате контрольно-надзорных мероприятий.

3.2 Не выполнены запланированные значения по следующим показателям:

Все запланированные показатели выполнены.

4. Перечень контрольных событий, выполненных и не выполненных (с указанием причин) в установленные сроки

«Контрольные события не предусмотрены»

5. Данные об использовании бюджетных ассигнований и средств из иных источников, направленных на реализацию подпрограммы, в разрезе программных мероприятий

Фактическое финансирование подпрограммы в 2020 году составило 63901.632 тыс. руб., в том числе за счет средств:

- областного бюджета 63901.632 тыс. руб.

В рамках реализации подпрограммы в 2020 году осуществлялось финансирование на организацию исполнения государственных функций по обеспечению государственного жилищного контроля (надзора) на территории Калужской области.

6. Оценка эффективности реализации подпрограммы

В соответствии с Порядком проведения оценки эффективности реализации государственных программ Калужской области (постановление Правительства Калужской области от 17.07.2013 № 366) в 2020 году реализация подпрограммы Калужской области «Обеспечение государственного жилищного контроля (надзора) на территории Калужской области» характеризуется высоким уровнем эффективности – 100 %

Данные об использовании бюджетных ассигнований и средств из иных источников, направленных на реализацию государственной программы (подпрограммы)

Наименование программы: **Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами населения Калужской области**

Наименование мероприятий	2020 год (тыс. руб.)		Пояснение о выполненных программных мероприятиях в отчетном году
	<i>предусмотрено</i>	<i>кассовое исполнение</i>	
1	2	3	4
1. "Обеспечение государственного жилищного контроля (надзора) на территории Калужской области"	63 901,632	63 901,632	В рамках реализации подпрограммы финансирование на организацию исполнения государственных функций по обеспечению государственного жилищного контроля (надзора) на территории Калужской области выполнено в полном объеме
<i>в том числе за счет средств:</i>			
областного бюджета (всего)	63 901,632	63 901,632	
Государственная жилищная инспекция Калужской области	63 901,632	63 901,632	
<i>из них:</i>			
1.1. Организация исполнения государственных функций по обеспечению государственного жилищного контроля (надзора) на территории Калужской области	63 901,632	63 901,632	
<i>в том числе за счет средств:</i>			
областного бюджета	63 901,632	63 901,632	
<i>из них:</i>			
Государственная жилищная инспекция Калужской области			
1.1.1. Организация исполнения государственных функций по обеспечению государственного жилищного контроля (надзора) на территории Калужской области	63 901,632	63 901,632	
<i>в том числе за счет средств:</i>			
областного бюджета	63 901,632	63 901,632	

Сведения о достижении значений индикаторов, показателей

31.12.2020

№ п/п	Индикатор, показатель (наименование)	Единица измерения	Значения индикаторов государственной программы Калужской области и показателей подпрограмм				Обоснование отклонений значений показателя (индикатора) на конец отчетного года (при наличии)	Справочно: значения среднероссийского показателя по Центральному федеральному округу (при наличии)
			2019 - факт	2020		% выполнения		
				план	факт			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами населения Калужской области»								
Подпрограмма 1 «Обеспечение государственного жилищного контроля (надзора) на территории Калужской области»								
1	Доля исполненных предписаний, выданных в связи с выявленными нарушениями лицензионных требований, в соотношении с общим количеством выданных предписаний в рамках лицензионного контроля	%	93	68	68	100	-	
2	Доля субъектов, у которых были устранены нарушения обязательных требований, выявленные в результате контрольно-надзорных мероприятий	%	91	47	47	100	-	