

**РЕЙТИНГ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ,
ОКАЗЫВАЮЩИХ СКОРУЮ МЕДИЦИНСКУЮ
ПОМОЩЬ**

Рейтинг	Наименование государственных медицинских организаций	Результат оценки показателей (в баллах)
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области «Станция скорой медицинской помощи»	933
2.	Отделение скорой медицинской помощи Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Клиническая больница №8 Федерального медико-биологического агентства России»	526
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации		
наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения		
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области «Станция скорой медицинской помощи»	2
2.	Отделение скорой медицинской помощи Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Клиническая больница №8 Федерального медико-биологического агентства России»	2
доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации		
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области «Станция скорой медицинской помощи»	76
2.	Отделение скорой медицинской помощи Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Клиническая больница №8 Федерального медико-биологического агентства России»	61
2. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья		
доля пациентов, нуждающихся в скорой медицинской помощи, которым удалось дозвониться на станцию скорой медицинской помощи		
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области «Станция скорой медицинской помощи»	100
2.	Отделение скорой медицинской помощи Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Клиническая больница №8 Федерального медико-биологического агентства России»	97
3. Время ожидания получения медицинской услуги		
средняя длительность ожидания бригады скорой медицинской помощи с момента вызова		
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области «Станция скорой медицинской помощи»	22 мин.
2.	Отделение скорой медицинской помощи Федерального государственного бюджетного	21 мин.

	учреждения здравоохранения «Клиническая больница №8 Федерального медико-биологического агентства России»	
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		
доля потребителей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников медицинских организаций		
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области «Станция скорой медицинской помощи»	82
2.	Отделение скорой медицинской помощи Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Клиническая больница №8 Федерального медико-биологического агентства России»	56
доля потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность медицинских работников		
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области «Станция скорой медицинской помощи»	74
2.	Отделение скорой медицинской помощи Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Клиническая больница №8 Федерального медико-биологического агентства России»	47
5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации		
доступность получения скорой медицинской помощи (в случае вызова скорой медицинской помощи)		
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области «Станция скорой медицинской помощи»	97
2.	Отделение скорой медицинской помощи Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Клиническая больница №8 Федерального медико-биологического агентства России»	94
удовлетворенность условиями оказания медицинской помощи		
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области «Станция скорой медицинской помощи»	90
2.	Отделение скорой медицинской помощи Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Клиническая больница №8 Федерального медико-биологического агентства России»	59
доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи		
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калужской области «Станция скорой медицинской помощи»	74
2.	Отделение скорой медицинской помощи Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Клиническая больница №8 Федерального медико-биологического агентства России»	68