

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ



МИНИСТЕРСТВО
СПОРТА

248016, г. Калуга, ул. Пролетарская, 111,
тел. 71-92-02, факс: 71-92-04
E-mail: minsport@adm.kaluga.ru

Начальнику управления по работе
с обращениями граждан, их
объединений и делопроизводству
Администрации Губернатора
Калужской области

А.А. Лысенкову

от 04.04.2017 № 96-РР-17
на № 37/РР-9-р-А от 31.01.2017

Уважаемый Александр Аркадьевич!

Во исполнение пункта 2 п.п. 2.1. Распоряжения Губернатора Калужской области от 31.01.2017 № 9-р «Об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Калужской области в 2016 году», направляю информацию о проделанной работе по итогам первого полугодия 2017 года.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Министр

А.Ю. Логинов

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в министерстве спорта Калужской области за I полугодие 2017 года

За I полугодие 2017 года в министерство спорта Калужской области поступило 86 обращений, что на 11 обращений больше по сравнению с соответствующим периодом в 2016 году.

Обращения поступали:

- 22 обращений из Администрации Губернатора Калужской области
- 20 обращений поступило на электронную почту министерства спорта Калужской области
- 13 обращений из Администрации Президента Российской Федерации
- 4 обращения из министерства спорта Российской Федерации
- 1 обращение из Государственной Думы Российской Федерации
- 1 обращение из Прокуратуры Калужской области
- 8 обращений было принято на личном приеме министра спорта Калужской области
- 2 обращения поступило из Городской Управы г. Калуга
- 2 обращения было рассмотрено с выездом на место
- 13 обращений поступило от граждан

Работа с обращениями граждан в министерстве спорта Калужской области формируется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В министерстве спорта Калужской области ведется учет обращений граждан, их своевременное рассмотрение в структурных подразделениях, осуществляется анализ, ведется контроль за своевременным ответом на обращения граждан.

В министерстве спорта Калужской области ежемесячно проводится личный прием граждан министром спорта Калужской области. Личный прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема граждан, утвержденным Распоряжением Губернатора области, 1 раз в месяц.

За первое полугодие 2017 года было организовано 8 выездных приемов министра спорта Калужской области в муниципальные образования Калужской области, а именно:

- В МО МР «Город Киров и Кировский район» - было организовано 2 выезда
- В МО МР «Медынский район» - был организован 1 выезд
- В МО МР «Перемышльский район» - было организовано 3 выезда
- В МО МР «Хвастовичский район» - было организовано 2 выезда

Тематическая структура обращений граждан различна:

- Развитие традиционных видов спорта
- Ремонт и строительство спортивных объектов
- Организация детского досуга в период зимних и летних каникул
- Выделение денежных средств на участие в соревнованиях
- Развитие спортивной инфраструктуры
- Вручение знаков отличия Всероссийского – спортивного комплекса «Готов к труду и обороне»

- Оснащение транспортом спортивные учреждения
- Оказание содействия в обеспечении спортивным инвентарем и оборудованием
- Поддержка спортивных команд инвалидов
- Развитие спорта для ветеранов
- Предоставление льгот членам многодетных семей при пользовании услугами спортивных учреждений

Все обращения, поступившие в министерство спорта Калужской области были рассмотрены в установленные сроки, при необходимости принимались соответствующие меры, заявителям направлены аргументированные разъяснения.

Информация
о рассмотрении обращений граждан (в сравнении с соответствующим периодом прошлого года)
за первое полугодие 2017 года в министерстве спорта Калужской области

Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за отчетный период	Информация о рассмотрении обращений граждан (в сравнении с соответствующим периодом прошлого года) за первое полугодие 2017 года в министерстве спорта Калужской области														
		О ремонте и строительстве спортивных объектов	Выделение денежных средств на участие в соревнованиях, объявлении благодарности	Развитии традиционных видов спорта	Об организации детского досуга в период зимних и летних школьных каникул	Развитии спортивной инфраструктуры	Развитии доступного любительского спорта среди населения	О вопросе трудоустройства в физкультурно – оздоровительные комплексы	Об урегулировании конфликтных ситуаций	О вопросе вручения знаков отличия Всероссийского – спортивного комплекса «Готов к труду и обороне»	Об оснащении транспортом спортивные учреждения	О содействии в обеспечении спортивным инвентарем и оборудовани	О вопросе присвоения спортивных разрядов	О вопросе поддержки спортивной команды инвалидов	О предоставлении льгот членам многодетной семьи при пользовании услугами спортивных сооружений	О развитии спорта для ветеранов
86	77	31	7	5	4	12	4	2	11	2	2	2	1	1	1	1
40	68	20	7	3	4	9	4	2	5	2	2	1	1	1	1	1
36	6	10	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-
10	3	5	-	2	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Из них:																
4	10	1	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	2	10	5	1	-	1	-	1	2	-	1	-	1	-	-	-

Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные личные приемы)	Поддержан ²	13	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	В том числе меры приняты ³	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) нормативных правовых актов	Разъяснено ⁴	3	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Не поддержано ⁵	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ПРИМЕЧАНИЕ:

¹ Наименование и количество тематик определяется самостоятельно исполнительными органами государственной власти Калужской области, в соответствии с тематическим классификатором обращений и запросом граждан и организаций.

² «Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложения признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты»³. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

⁵ «Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложения признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

⁴ «Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.